# Глава 9. ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА «УПРАВЛЕНИЕ ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»

# Глава 9.1. Процесс «Управление подрядными организациями» AS-IS

**Описание артефактов в бизнес-процессе:**

**Закупочное поручение (PO) –** закупочное поручение в системе Манас.

Содержит следующие данные:

* Наименование товара и услуги
* Количество и цена
* Кост центр
* Поставщик
* Срок получения
* Место доставки
* Метод оплаты/время оплаты
* Метод доставки (incoterms)

**Используемые системы:**

* Система Манас
* Сканированные копии документов хранятся в файловом хранилище SharePoint.
* Система по документообороту отсутствует, и электронная подпись не используется.

# Глава 9.2. Недостатки существующего бизнес-процесса

**Пробелы в текущем процессе:**

* В компании работает очень много сотрудников подрядных организаций (около 1000 сотрудников за 1 смену), но учет рабочего времени этих сотрудников ведут администраторы (1 человек за смену) по работе с подрядчиками на руднике. Учет делается в Excel. Чтобы распределить по цетрам затрат (cost center) часы работы каждого сотрудника подрядной организации за месяц, требуется собрать подписи мастеров подрядных организаций, руководителей отделов КГК. Этот процесс очень трудоемкий и сложный.
* Учет часов работы техники подрядной организации тоже происходит в Excel.
* Подписанный отчет отправляется финансовому отделу для распределения по центрам затрат, что делается путем ручных проводок.
* Сложно получить сводный отчет о проделанной работе подрядной организации и оценить качество оказанной работы.
* Подрядные организации пользуются своей техникой для выполнения работ, за что по условиям договоров КГК оплачивает за день/час. Учет происходит тоже в Excel.

Учет прошла ли техобслуживание техника происходит разрозненно в разных Excel файлах.

* Следующие расходы сотрудников подрядных организаций не учитываются в системе:
  + Проживание в лагере
  + Питание в лагере
  + Выданные средства индивидуальной защиты
  + Транспортировка до/от рудника

Часто отдел, на кого работает подрядчик не знает условия договора (например, за чей счет выдаются средства индивидуальной защиты), что ведет к неэффективной трате средств.

* Следующие расходы техники подрядных организаций не учитываются в системе, что приводит к неэффективной трате средств:
  + Техобслуживание и ремонт техники подрядчиков на руднике, который производится за счет КГК
  + Расход масла и топлива
  + Коэффициент использования оборудования
  + Коэффициент технической готовности
* У отделов КГК, которые контролируют сотрудников подрядных организаций нет возможности следить за надлежащим выполнением политик КГК, таких как прошел ли сотрудник подрядной организации медицинский осмотр, обучение по технике безопасности.

# Глава 9.3. Процесс модель «Управление подрядными организациями» TO-BE

