

Ключевые показатели эффективности



В этом номере

УЗАКОНЕННОЕ УБИЙСТВО ПРИРОДЫ

Кыргызстанские активисты бьют тревогу: хищническое отношение к природе ставит под угрозу будущее страны. Экологи призывают власти Кыргызстана обратить внимание на планомерное уничтожение природных ресурсов - отстрел краснокнижных животных и повсеместную вырубку деревьев.

Стр. 4-5

КАНАДСКОМУ ИНВЕСТОРУ РАЗРЕШИЛИ ДОБЫВАТЬ КЫРГЫЗСКОЕ ЗОЛОТО

«Центерра» получила все разрешения на работу рудника Кумтор в 2017 году.

Стр. 6

УСПЕШНОЕ ПАРТНЕРСТВО: ОТ ПРОИЗВОДСТВА ГОРНОГО МЕДА ДО ПОШИВА КАЧЕСТВЕННОЙ УНИФОРМЫ

Как благодаря канадской компании развивается и процветает дело местных предпринимателей, которых связывают с инвестором долгие годы успешного сотрудничества.

Стр. 8-9

ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО «КУМТОРА»: БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО!

«Центерра» внедряет на предприятии программу «Work Safe - Home Safe»: работай, строго соблюдая технику безопасности, и возвращайся после трудового дня к семье целым и невредимым.

Стр. 10

ИТОГИ 2016 ГОДА: «КУМТОР» ПЕРЕЧИСЛИЛ В БЮДЖЕТ КЫРГЫЗСТАНА 7,6 МЛРД СОМОВ В ВИДЕ НАЛОГОВ

Всего за прошлый год на руднике произведено более 17 тонн драгметалла.

Золотодобывающая компания «Кумтор» подвела итоги производственной и финансовой деятельности в четвертом квартале и за 2016 год в целом. За прошлый год, согласно основным показателям, на золотonosном руднике произведено 550 960 унций (или 17 136,78 кг) золота. Выручка за объем реализованной продукции (16 993,15 кг драгметалла) составила 686,4 млн долларов.

По предварительным данным Национального статистического комитета КР,

доля «Кумтора» в ВВП страны в 2016-м составила 8%, а в общем объеме промышленного производства - 23,4%.

Платежи в бюджет Кыргызской Республики и другие обязательные отчисления, включая налоги, плату за аффинаж и местным поставщикам за товары и услуги, выплаты по инфраструктуре, благотворительность и прочие выплаты со стороны компании за двенадцать месяцев превысили 238,450 млн долларов. Объем только налоговых отчислений в казну государства

составляет чуть меньше половины от этой суммы - 110 млн долларов, что по курсу Национального банка КР на 31 декабря 2016 года - порядка 7 миллиардов 633 миллионов сомов.

Всего же за период работы компании с 1994 по 2016 годы выплаты на территории Кыргызстана превысили 3 миллиарда 202 миллиона долларов.

(Продолжение
на стр. 3)

«Кумтор» получил разрешение на наращивание дамбы хвостохранилища

Компания приступает к реализации 4-летней программы возведения хвостохранилища для хранения отходов фабричной переработки руды в период с 2021 по 2024 гг.



Компания «Центерра Голд Инк.» сообщает о том, что действующее в Кыргызской Республике предприятие «Кумтор» получило от государственных органов страны необходимые разрешительные документы на наращивание дамбы хвостохранилища до высотной отметки 3 674 метра.

Указанное разрешение позволяет руднику приступить к осуществлению четырехлетней программы строительства хвостохранилища с объемом, достаточным для хранения отходов фабричной переработки руды в период с 2021 по 2024 годы. По предварительным расчетам, компания освоит примерно 11 млн долларов (в полном соответствии с плановыми заданиями на 2017 год) из общих расходов на строительство этого объекта, определенных в размере 32 млн долларов.



Компания получила все разрешительные документы на наращивание дамбы хвостохранилища.

По завершении начального этапа строительства в 2020 году рудник должен будет представить проект на доведение дамбы до окончательной высотной отметки 3 677,5 метра, начиная

с 2021 года. Компания рассчитывает на то, что в будущем она получит в обычном порядке необходимые согласования и разрешения на завершение строительства дамбы хвостохранилища.

СОТРУДНИКИ ПЕРЕВАЛОЧНОЙ БАЗЫ «КУМТОР» ПРОВЕЛИ В БАЛЫКЧЫ ЭКСКУРСИЮ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ

Основной целью встречи стала профессиональная ориентация и обучение юных балыкчинцев базовым принципам соблюдения техники безопасности.



Для балыкчинских школьников это была познавательная экскурсия. Ребят ознакомили с принципами соблюдения техники безопасности на предприятии и с деятельностью перевалочной базы.

Сотрудники перевалочной базы «Кумтор Голд Компани» организовали экскурсию для учащихся девятых классов средней школы имени Л. Н. Толстого города Балыкчы.

Основной целью стала профессиональная ориентация и обучение юных балыкчинцев базовым принципам соблюдения техники безопасности, а также ознакомление с деятельностью перевалочной базы.

Специалисты компании начали встречу с будущими выпускниками школ с презентации по технике безопасности на производстве, ознакомили с внедряемой на «Кумторе» новой программой по технике безопасности «Work Safe - Home Safe», рассказали о том, как важно соблюдать правила безопасности в работе и в повседневной жизни. Затем для школьников была проведена экскурсия по предприятию, наглядно демонстрирующая работу Балыкчинской перевалочной базы.

Этим визитом кумторовцы продолжили добрую традицию встреч с местными школьниками, что вдохновляет детей соблюдать технику безопасности в любых ситуациях и получить в дальнейшем качественное образование.

- Мы представили общую информацию о производственном процессе добычи золота и ответили на все интересующие вопросы. И самое главное, постарались донести до детей, что они должны быть осторожными, дисциплинированными и хорошо учиться, - отметила Джылдыз Раимкулова, менеджер перевалочной базы «Кумтор Голд Компани» в городе Балыкчы.

В свою очередь ученики и учителя выразили благодарность за организацию экскурсии, за то, что смогли воочию увидеть работу компании «Кумтор».

Организацией мероприятия занимались Максат Кадыралиев, Карагул уулу Ашыв, Захар Цыганков, Джылдыз Раимкулова, Алибек Кулатаев, Таалайкуль Тагаева, Замира Зунунова, Азыкбек Чекирбаев.

Сотрудницу «Кумтора» наградили медалью «Теңир-Тоо айымдары»

Вручение награды состоялось в рамках телепроекта «Насаатчы».



К награде сотрудницу компании Нурайым Жунусову представили за наставничество и успехи в своей профессии.

Сотрудницу «Кумтор Голд Компани» Нурайым Жунусову наградили медалью «Теңир-Тоо айымдары».

Вручение медали состоялось в Кыргызском национальном академическом театре драмы имени Т. Абдымомунова в рамках телепроекта «Насаатчы», организованного при содействии Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики, Министерства культуры, информации и туризма КР совместно с общественными фондами «Насаатчы», «Асылзат нуру», «Теңир-Тоо айымдары».

Мероприятие прошло под эгидой «Года нравственности, воспитания и культуры» для вклада в формирование современной образовательной, культурной и информационной политики государства,

системы воспитания с опорой на собственные историю и культуру.

К награде Нурайым Жунусова была представлена за наставничество, успехи в своей профессии и за личностные качества. Нурайым три года работает в компании «Кумтор» поваром.

- Сам факт, что я получила работу в «Кумторе», уже является наградой моей жизни. На любом предприятии требования к поварам всегда высокие, но по технике безопасности и соблюдению правил на первом месте стоит «Кумтор». Наш коллектив очень дружный, помогаем друг другу: когда делом, когда советом. Если есть возможность, я призываю молодежь ценить родителей, быть порядочными, относиться к людям с уважением, - отметила обладательница награды.

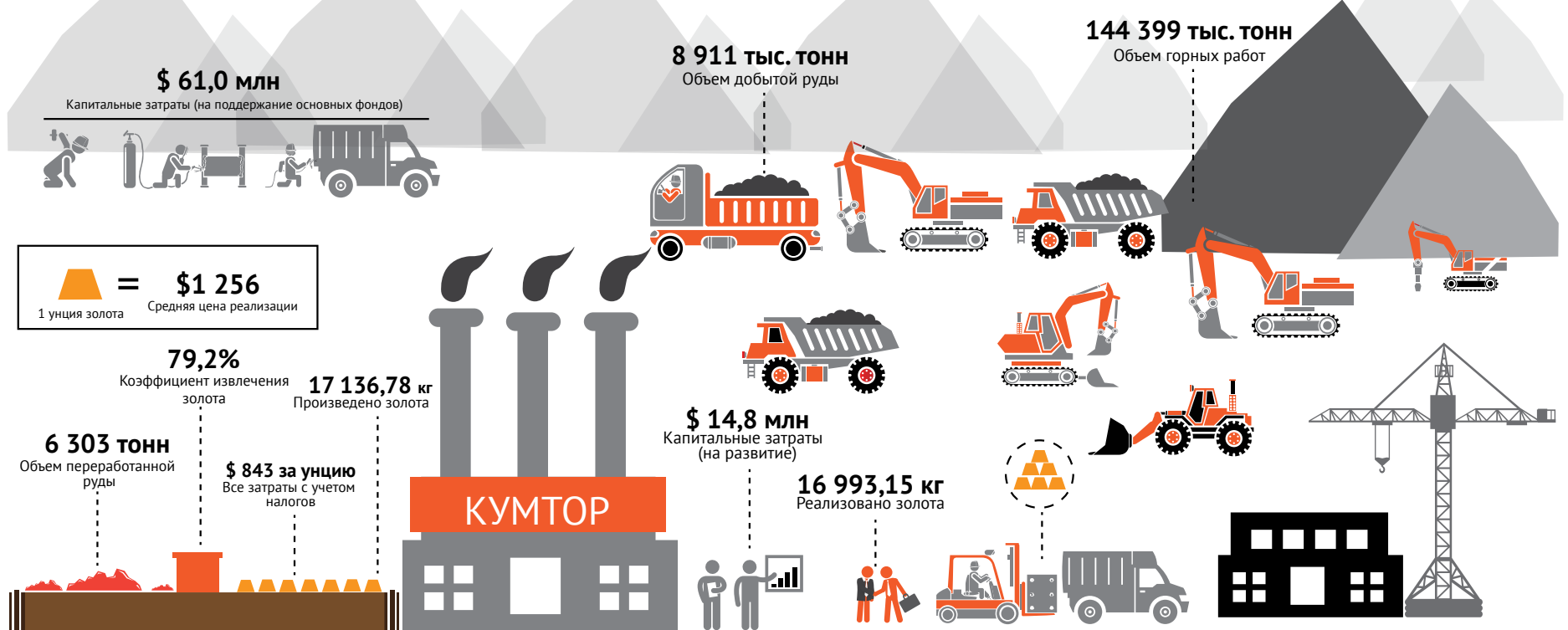


centerraGOLD

KUMTOR
КУМТОР

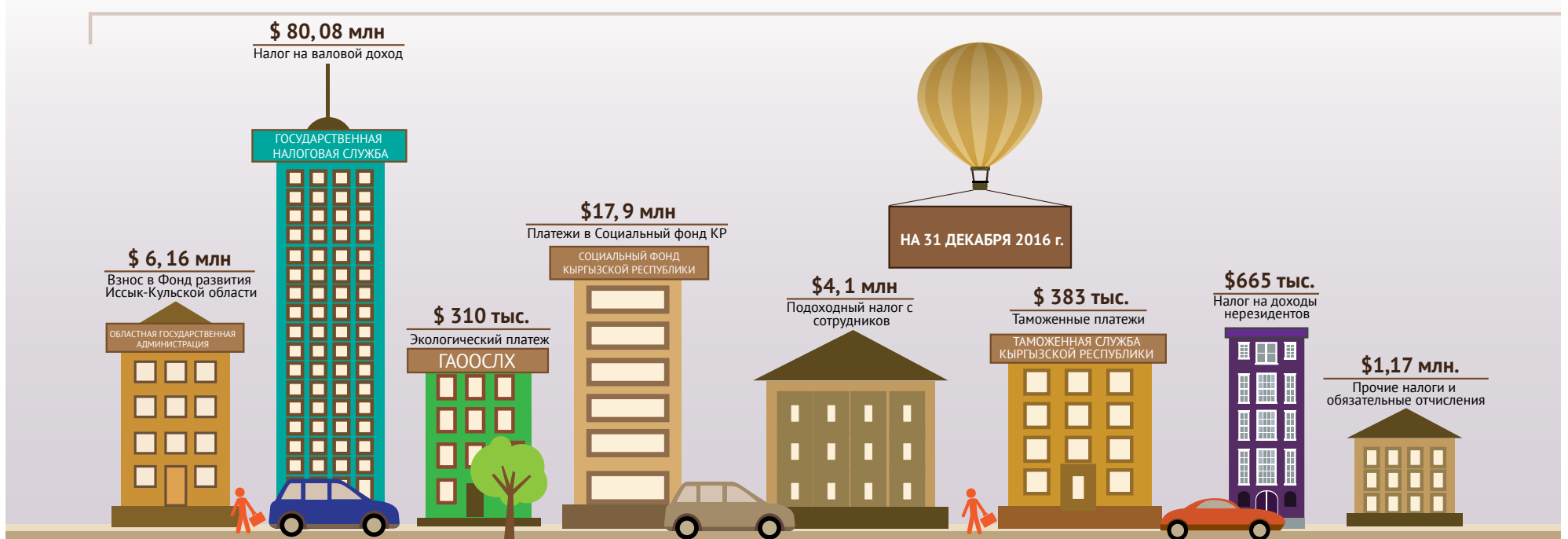
ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ «КУМТОР» В 2016 ГОДУ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



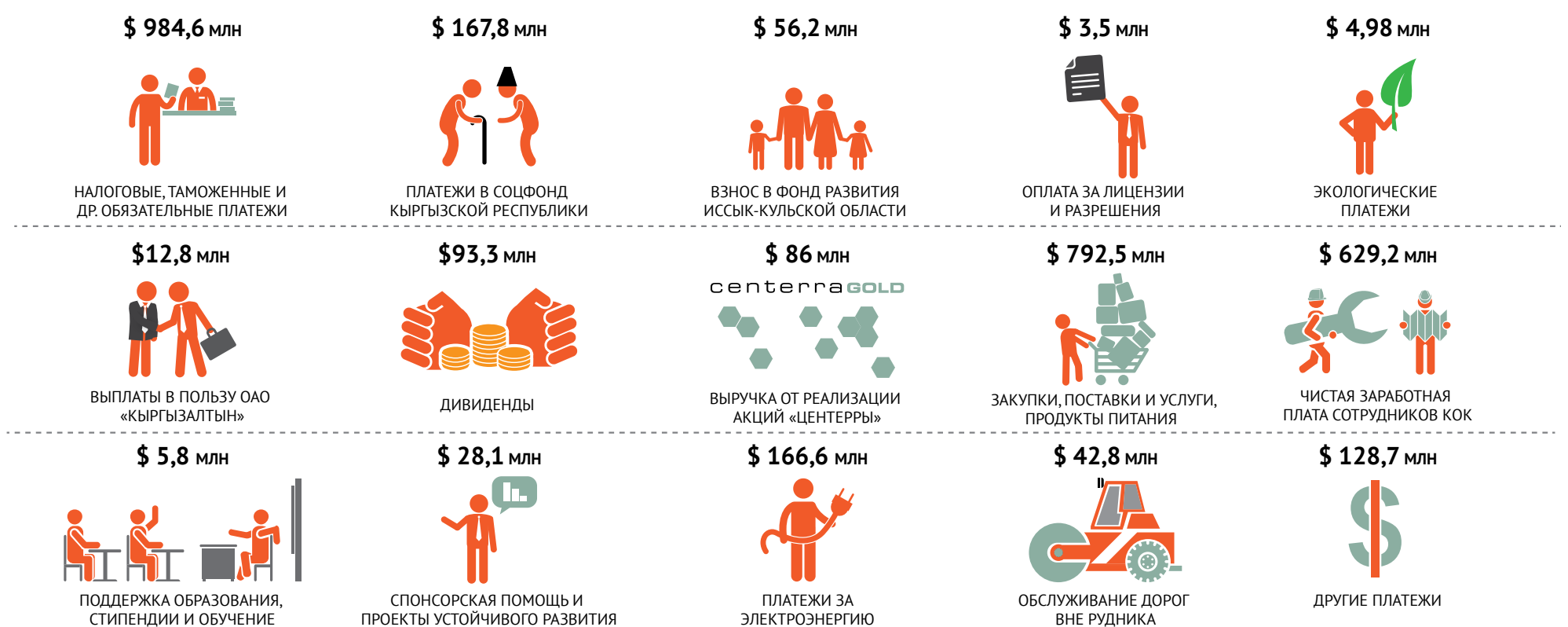
ПЛАТЕЖИ В БЮДЖЕТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ

ВСЕГО \$110,7 млн = 7,6 млрд сомов



ПЛАТЕЖИ НА ТЕРРИТОРИИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЗА 1994 – 2016 ГГ. В ДОЛЛАРАХ США

ВСЕГО \$ 3 млрд 202 млн



Кыргызстанские активисты призывают власти страны обратить внимание на планомерное уничтожение природных ресурсов: с одной стороны узаконенное, как в случае с выдачей лицензий на отстрел краснокнижных горных баранов и козлов, с другой - бесконтрольное, как например, повсеместная вырубка эндемиков, на которую чиновники на местах попросту закрывают глаза.



На грани полного уничтожения

Если вы давно не бывали в знаменитых ущельях Кыргызстана, славящихся своей непревзойденной красотой и хрустально чистым воздухом, то приехав сейчас, наверняка удивитесь. Неприятно. И первая мысль, которая придет в голову: «Как такое возможно?» Столь хищническое отношение к природе и ее дарам. Радующим глаз и приводящим в восторг одних. И рисуящим добротный дом из дорогой древесины - в воображении других. Они, конечно, тоже восхищаются, например, отделкой опочивальни в альпийском стиле, и страшно гордятся висящими на стене в гостинной рогами архара - есть чем похвастать перед гостями. И именно они живут по принципу: если бежит или растет - надо брать. Причем в бесчисленном количестве, нахраписто, выкорчевывая из земли, убивая...

- Как будто сами в скором времени собираются переселиться на другую планету, - искренне недоумевает известный в Кыргызстане эколог **Эмиль Шукуров**.

Седовласого профессора сильные мира сего недолюбливают. О государственных природоохранниках и депутатах с тугими кошельками,

но тощей совестью он всегда отзывается нелюбезно, а потому неугоден многим из-за своей непоколебимой позиции, которую ни за какие коврижки не поменяет.

- Природа - это основа благополучия, и реальность такова, что Кыргызстан угрожающе быстро приближается к точке невозврата, - считает профессор Шукуров. - На момент приобретения независимости мы были единственной страной в Центральной Азии, которая имела полное природное обеспечение для существования - не меньше 60% территории, занятой действующими экосистемами. Наши пращуры на протяжении сотен лет, разумно используя дары природы, передали ее нам в первозданном виде. Но прошла четверть века. И что мы видим сегодня? Происходит самый настоящий экоцид. Естественных неразрушенных экосистем в Кыргызстане осталось меньше 20%. А ведь это не просто какая-то дикая природа, есть она или нет ее - неважно, лишь бы мы жили хорошо... Но мы не будем хорошо жить, если все продолжится в том же духе, когда-нибудь придется бежать из разрушенной страны. И в первую очередь это коснется наименее обеспеченных незащищенных слоев населения, которые нищают все больше, в то время

Местные дровосеки без зазрения совести среди бела дня рубят лес. Вот такая удручающая картина открывается перед глазами путешественников - целые поляны пеньков на месте хвойных исполинов.

как богачи все туже набивают карманы, наваливаясь на дикую природу.

В большинстве случаев браконьеры - люди обеспеченные. Или те, за которыми стоят влиятельные родственники. В качестве примера Эмиль Джапарович приводит убийство последнего медведя в биосферном заповеднике Сары-Челек, включенном в список ЮНЕСКО. Стрелок отделался штрафом и условным сроком. И таких историй множество: уничтожение высокогорных пастбищ, где чабаны выпасают многочисленные отары, беспощадная вырубка ценных пород деревьев в живописных ущельях, усиливающаяся деградация прекрасного орехово-плодового леса в Арсланбобе, восстановить который уже невозможно - человек с его неограниченной хозяйственной деятельностью довел его до точки невозврата.

- Экосистемы представляют собой сложный природный механизм, где сотни видов работают слаженно и четко, обеспечивая собственное воспроизводство. Достаточно разрушить какое-то одно звено, чтобы рухнула вся пирамида, - предостерегает Эмиль Шукуров. - В Арсланбобских ореховых лесах, например, больше нет смородины - коровы уничтожили ягодные кусты. А без смородины лес умрет.

ЖИЗНЬ ПОД УГРОЗОЙ



Во главе угла высокогорных систем стоит снежный леопард - главная гордость и достояние Кыргызстана, ради которого собирают Всемирные форумы, где говорят много, красиво и с пиететом. Но одними разговорами, очевидно, дикую кошку не спасти. В высокогорье осталось все-

го несколько размножающихся популяций барса. И дело не только в том, что у охотников поднимается рука на уникальное создание природы - один из последних случаев браконьерства произошел в прошлом году в Иссык-Кульской области. Катастрофически сокращаются популяции



Так спиленные деревья готовят к транспортировке. На снегу остаются отчетливые борозды, которые красноречиво свидетельствуют о том, что здесь происходит.



барана Марко Поло и горных козлов, на которых в Кыргызстане разрешена охота. В каких количествах, какие особи уничтожаются, и как часто производится отстрел копытных животных, служащих основным кормом для ирбиса, толком не знает никто. По-прежнему много браконьеров.

Лес рубят – щепки летят

Благодаря своей работе основатель Союза фотожурналистов Кыргызстана, автор экопроекта «По следам снежного барса» Владислав Ушаков исколесил всю страну. Но путешествия, в которые он и сегодня отправляется с фотокамерой в сумке на плече, приносят все меньше и меньше удовольствия. Вместо того чтобы наслаждаться красотами нашего края, приходится лицезреть удручающую картину - поляны пней, свежесрубленные деревья, распиленные на бревна стволы.

- Рубили и продолжают рубить во всех лесных зонах, причем в последнее время делают это с удвоенной силой, - сокрушается фотограф. - Задержались однажды на несколько дней в Арсланбобе, две ночи подряд не смолкал звук бензопилы! Орехово-

плодовый лес поделили на какие-то наделы - как будто по огородам идешь. Незаконно - понятно. Но по крайней мере, то, что огорожено, не трогают. А вот деревья, растущие за изгородью, в оврагах спиливают беспощадно. Груженные бревнами машины снуют туда-сюда. И вырубка идет практически в каждом ущелье: Джууку, Джети-Огуз, Барскаун. Причем, если раньше местные дровосеки боялись, рубили с оглядкой, сегодня делают это, не стесняясь, прямо средь бела дня.

У активиста накопился большой объем снятого фото- и видеоматериала. И он знает, о чем говорит. И своим глазам верит больше, чем чиновникам от лесхоза. По их версии, ситуация вполне себе нормальная, ведь сейчас деревья как раньше «налево-направо не вырубают» - в этом плане ведомство «проводит активную работу». Почему же тогда видеокadres говорят об обратном?

- В ГАООСЛХ рапортуяют о посадке новых деревьев, обязуются в течение 2017 года засадить две тысячи гектаров по всей стране. Так можно один саженец воткнуть в Нарыне, другой - в Джалал-Абаде, замерить расстояние между ними линейкой и сказать, что де-

ло сделано. По заявленным планам за последние три года должны были засадить три тысячи гектаров. Выполнено в реальности или только на бумаге? - задается вопросом Ушаков.

По его данным, в основном страдает тьянь-шаньская ель. Хвойный долгожитель растет до 500 лет, а под топор пускают совсем молодые и здоровые деревья под предлогом санитарной вырубki. В ход идут такие хитрости: дровосеки специально делают на коре подрубы, в результате чего со временем дерево начинает сохнуть. Для каких целей рубят? Для самых разных! Кто-то печи эндемиком(!) топит, кому-то дорогая древесина нужна для стройки коттеджа или облицовки бани.

В конце декабря прошлого года группа активистов отправila петицию на имя президента, премьер-министра и спикера Жогорку Кенеша с требованием прекратить уничтожение животных и вырубку деревьев и наказать виновных. Проведут расследование? Сделают выводы? Накажут?

- Я пессимист, - мрачно качает головой Владислав. - Даже

если посадят проворовавшихся чиновников, завтра на их место придут другие. И будут елки пилить, зверей стрелять. Но, по крайней мере, не в таких масштабах! Пусть боятся грабить свою страну, ведь рано или поздно наступит возмездие.

Пилите, Шура, пилите... Они золотые

По мнению независимого эксперта, социолога Жамили Жеенбаевой, коррупция в сфере охраны природы сегодня идет снизу вверх.

- На уровне законов у нас пытаются проворачивать совершенно незаконные дела, - говорит она. - Граждане должны объединиться, чтобы осуществлять общественный контроль и мониторинг за тем, что происходит в природоохранной сфере. Мы сильно зависим от климата, от лесов, от того, что выбрасываем в атмосферу. Каждый кыргызстанец должен задуматься о том, что происходит, и сообщать о любых нарушениях в сфере охраны дикой природы, связываясь с активистами через страницу «ЭКОстан» в социальной сети Facebook, присылать фото и видео вырубки деревьев, отстрела или издевательств над животными. Природоохранная система страны требует срочного реформи-

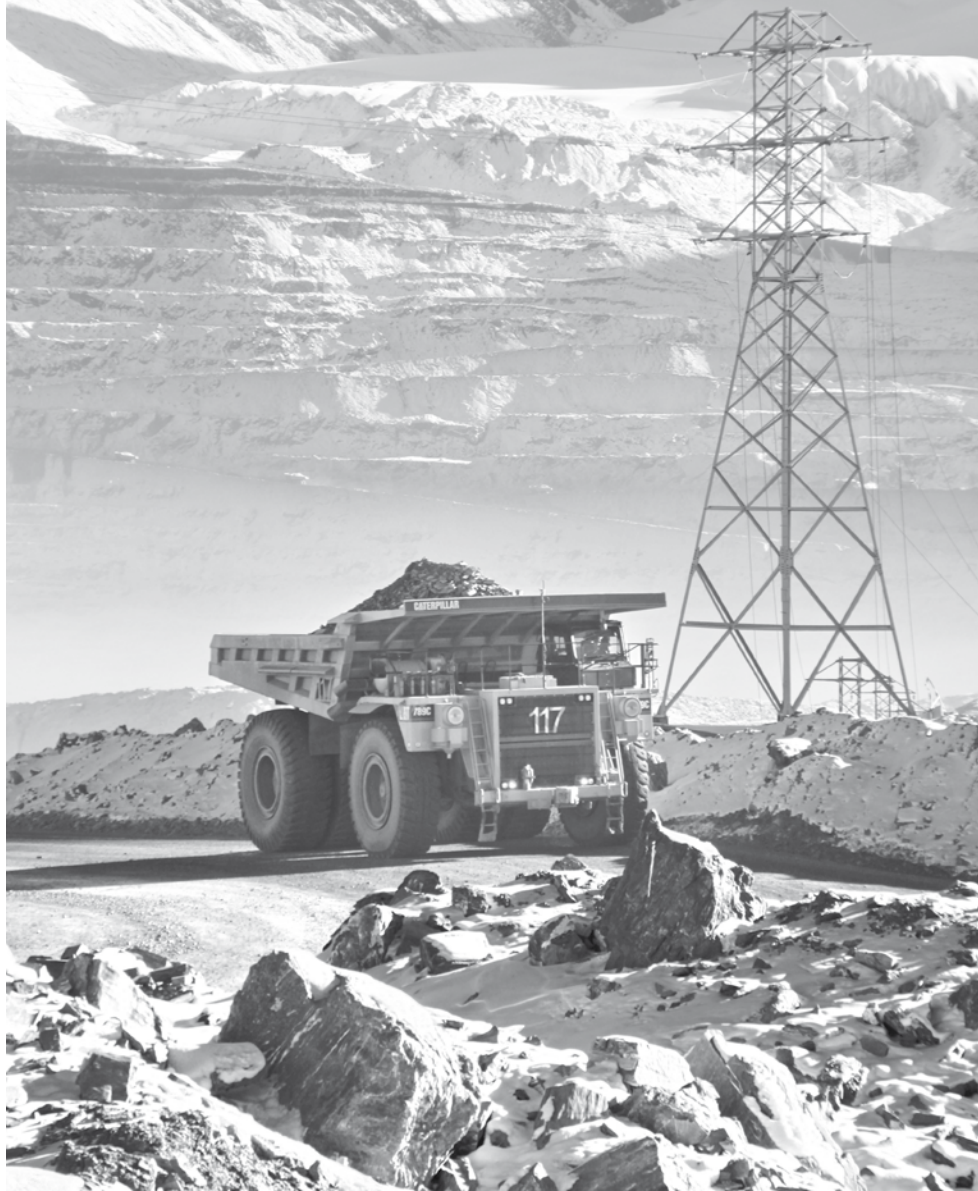
рования, и мы надеемся, что власти обратят на это внимание.

Пока же призывы и заявления экологов и активистов остаются без ответа. Власть имущие заняты куда более важными, на их взгляд, проблемами и распилкой не только деревьев. И виноватых привычно ищут не там, где следовало бы. Традиционно, к примеру, все шишки сыплются на крупнейшее предприятие по добыче золота в Иссык-Кульской области, которое обвиняют в уничтожении ледников в частности, и экологии региона в целом. Речь, как не сложно догадаться, о «Кумторе» - компании, для которой в новой Конституции даже придумали отдельную статью - наказание за экоцид. И здесь имеется в виду охраняемая территория (в том числе от браконьера с ружьем), где те же горные козлы и прочая дикая живность обитают, размножаются, кормятся, спокойно подпуская к себе человека на расстояние 50-60 метров, и на здоровье не жалуются.

Почему не привлекают к уголовной ответственности тех, кто на протяжении 25 лет существования независимого Кыргызстана растаскивал и уничтожал природные богатства страны и продолжает этим заниматься, остается загадкой.

Юлия ШИТОВА
Фото: Влад УШАКОВ

КАНАДСКОМУ ИНВЕСТОРУ РАЗРЕШИЛИ ДОБЫВАТЬ КЫРГЫЗСКОЕ ЗОЛОТО



«Кумтор» получил от госорганов Кыргызстана все разрешения и экспертизы по горным работам на руднике в 2017 году.

Речь в том числе и о молодежных, спортивных, культурных, экологических и многих других проектах, реализуемых в Иссык-Кульской области. Поддержки крупнейшего мцената лишилась самая социально-уязвимая категория населения - воспитанники детских домов и люди с ограниченными возможностями здоровья.

Здравый смысл победил

Несмотря на сложные отношения, заметно ухудшившиеся в ушедшем году, партнерам по проекту хватило мудрости возобновить диалог и не усугублять проблему. «Кумтор» работает строго в соответствии с кыргызским законодательством - придраться не к чему. И потом, беспричинная остановка работ на руднике грозит значительными долгосрочными производственными и финансовыми последствиями и экологической катастрофой для целого региона. Сегодня это понимает и кыргызская сторона. С внеплановым закрытием рудника потеряет не только инвестор. Без работы останутся многочисленные сотрудники компании, которые кормят свои семьи, страдают поставщики и производители местных продуктов и услуг, которых связывает с инвестором многолетнее сотрудничество. Выпадение из бюджета значительной статьи доходов, поступающих благодаря разработке кумторовского месторождения, подорвет экономику страны.

Крупнейший промышленный объект и бюджетообразующее предприятие Кыргызстана, как и прежде, - основной источник пополнения государственного «кошелька»: по подсчетам, в 2016-м платежи компании, включая налоги, плату за аффинаж и местным поставщикам за товары и услуги, выплаты по инфраструктуре,

а также благотворительность достигли почти 240 миллионов долларов.

Найти иной способ привлечения в бюджет таких денежных потоков еще никому не удалось, как и не нашелся пока другой крупный игрок, который бы согласился инвестировать капитал в республику. И в этой ситуации лучшего решения, кроме как продолжить работу с проверенным временем партнером, нет и быть не может.

А что впереди?

Получение всех разрешений на проведение горных работ на руднике вселяет еще больше уверенности в том, что компания успешно решит все запланированные на этот год производственные задачи. В 2017 году «Кумтор» планирует произвести порядка 455-505 тыс. унций золота, при этом, подчеркивают аналитики, 30% общегодового объема будет обеспечено в четвертом квартале этого года.

В компании напоминают, что с наступлением весны предприятие регулярно сбрасывает промышленные очищенные стоки с хвостохранилища. Ежегодно специалисты очищают примерно 5 млн кубов воды, из состава которой до сброса в реку Кумтор удаляются цианиды и тяжелые металлы. Качество этой воды мониторится по всем показателям в соответствии с самыми строгими стандартами и нормативами, и результаты анализов позволяют утверждать, что вода, возвращаемая в окружающую среду, безопасна и соответствует критериям качества.

Разрешения на сброс очищенных промышленных и хозяйственно-бытовых стоков сроком действия до 31 декабря 2017 года уже получены.

Юлия ШИТОВА
Фото: Влад УШАКОВ

Споры вокруг да около

Работа крупнейшего в Центральной Азии предприятия по добыче золота продолжается без пробуксовок. Аккурат к началу 2017 года дочерняя компания «Центерры» в Кыргызстане - «Кумтор» - получила все необходимые разрешения и согласования по плану работы рудника на год.

- «Кумтор Голд Компани» получила экспертизу на специальный проект Центрального карьера и участка Сары-Тор по вопросам промышленной безопасности и охраны недр Госкомитета промышленности, энергетики и недропользования, а также экологическую экспертизу на Специальный проект Центрального карьера и участка Сары-Тор от Государственного агентства охраны окружающей среды и лесного хозяйства Кыргызстана. Помимо этого, ГАООСЛХ выдало разрешения на размещение отходов, выбросы загрязняющих веществ в атмосферу и согласовало проект нормативов предельно допустимых выбросов на 2017 год, - поясняет «Центерра», подчеркивая, что теперь у канадского предприятия есть все согласованные проекты и разрешения, необходимые для проведения горных работ на протяжении всего года.

Для зарубежного инвестора 2016-й был непростым. С весны прошлого года шли судебные процессы по экологическим претензиям к «Кумтору». Размер исковых требований Госэкоинспекции и Госагентства

окружающей среды и лесного хозяйства КР к иностранной компании вкпе составил 22,5 млрд сомов. «Золотые» тяжбы завершились не в пользу ответчика - несмотря на аргументы и доводы защиты, убедить в своей правоте кыргызскую Фемиду инвестору не удалось, и он обратился с иском в международный арбитраж.

Кроме того, решением Межрайонного суда Бишкека 3 июня прошлого года компании запретили передавать активы, заморозив таким образом все социальные программы в регионе и спонсорскую помощь, которую на протяжении многих лет «Кумтор» оказывал иссыккульцам.

Очистные сооружения промстоков работают только в теплое время года, с мая по октябрь, когда в реке идет поток. На оставшиеся месяцы очистные сооружения консервируются.



«КУМТОР»: ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Осуществление деятельности компании «Кумтор» ведется в соответствии со всеми государственными и международными стандартами. Мы также стремимся строить хорошие отношения с общественностью. Тем не менее, в таких больших компаниях как «Кумтор» возникновение жалоб время от времени неизбежно. Мы заботимся о людях, с которыми работаем, и прикладываем все усилия, чтобы отвечать на все обоснованные жалобы подобающим образом. Мы всегда следуем строгой процедуре рассмотрения жалоб:



ПОЛУЧЕНИЕ ЖАЛОБЫ

Жалобу можно оставить в виде электронного сообщения (и-мейл), письма, по телефону, собственноручно или другим способом, не указанным здесь. В большинстве случаев ответ на жалобу высылается в течение 30 дней со дня ее регистрации в системе данных компании.

1

РЕГИСТРАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЕ

После регистрации предъявитель жалобы получает уведомление о том, что его жалоба получена и находится на рассмотрении. *Предъявитель должен подтвердить получение регистрационного номера, подписав уведомление.*



2

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА

Производится оценка обоснованности и степени серьезности жалобы. Определяются метод проверки и ответственные за нее.

3

ПРОВЕРКА

Производится проверка. Если жалоба обоснованна, определяются варианты разрешения конфликта.

4

ОТВЕТ

Предъявителю жалобы высылается письмо с выводами проверки и предлагаемым вариантом решения проблемы. *Предъявитель должен подписать данное письмо. Своей подписью он подтверждает получение ответа на жалобу. Подпись не означает согласие с предлагаемым решением проблемы.*



5

Варианты ответа могут включать признание ошибки, решение об изменениях в установленных компанией процедурах и, в редких случаях, компенсацию.



Предъявитель жалобы удовлетворен решением



Предъявитель жалобы НЕ удовлетворен решением

ЖАЛОБА УДОВЛЕТВОРЕНА

Предъявитель согласен с одним из предложенных решений.

7

УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ, ИЗЛОЖЕННОЙ В ЖАЛОБЕ

Решение приводится в исполнение

8

ЖАЛОБА ЗАКРЫТА

Конфликт разрешен

ПЕРЕСМОТР / АПЕЛЛЯЦИЯ

Предлагаются другие возможные решения.

6

ЖАЛОБА МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА НЕЗАВИСИМОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

Конфликт не может быть разрешен



KUMTOR
КУМТОР

УСПЕШНОЕ ПАРТНЕРСТВО: ОТ ПРОИЗВОДСТВА ГОРНОГО МЕДА ДО ПОШИВА КАЧЕСТВЕННОЙ УНИФОРМЫ



Пасека - дело прибыльное, но нелегкое. 50 процентов успеха - погодные условия, остальное - труд, упорство и стремление.

История крупнейшего золотодобывающего предприятия со дня его основания в Кыргызстане тесно переплетена с отечественными компаниями, поставляющими на рудник свою продукцию. У местных поставщиков «Кумтор» закупает продукты, спецодежду, стройматериалы и многое другое. «Вести Иссык-Куля» поговорили с преуспевающими бизнесменами о том, как строилось деловое партнерство с канадским инвестором.

Щедрость медовых лугов

Любому бизнесу нужна господдержка, и пчеловодство - не исключение. В последнее время пчеловодческая отрасль в Кыргызстане развивается бурно, экологически чистый вкусный кыргызский мед славится своим отменным качеством и на местном рынке, и за рубежом - но это, скорее, заслуга самих пасечников и их неутомимых полосатых тружеников.

- Пчеловоды не облагаются налогами, я, как частный предприниматель, плачу только за патент, поэтому государство не видит своего интереса. Но если бы нас поддержали в плане выдачи кредитов под небольшой процент, поспособствовали упрощению таможенных процедур, помощь была бы неоценимой, - рассуждает каракольский пасечник Анвар Халилов.

С весны 2011 года его пчелиное хозяйство разрослось до 90 семей - это пасека среднего размера. Увеличит до 150 - тогда можно будет и о хорошей прибыли говорить. Но с расширением пчелиного бизнеса могут возникнуть и определенные сложности, например, с реализацией товара. Пока границы остаются закрытыми (пасечники не проходят фитосанитарный контроль), и рынок Казахстана и России для них недоступен, уповать приходится только на не-

сколько категорий потребителей: местных сладкоежек, туристов из ближнего зарубежья и главного заказчика - компанию «Кумтор». Ежемесячно на рудник частный предприниматель отправляет до 200 кг меда. Пробы исследуют в лабораториях Госстандарта, специалисты которого выдают сертификат на продукцию. Эти документы, подтверждающие качество товара, тоже отправляются заказчику. А он, в свою очередь, верит не только написанному на бумаге, но и вкусовым качествам продукта - претензий к нему не было никогда.

- Открытие частного предприятия являлось обязательным условием для заключения контракта с «Кумтором», - объясняет Анвар Халилов. - Опыта работы у меня не было, в чем-то друг помог, родственники дали в долг деньги на прицепы и ульи - первые вложения были в размере 250 тыс. сомов. Остальному научился в процессе.

Работать с ночи до утра, как выяснилось, недостаточно. От везения тоже зависит многое. А точнее - от климатических условий и сезона. В первый год преследовали неудачи: лето выдалось засушливым, а ранняя осень - холодной. Но временные трудности только подстегивали. И в тот год Халилов увеличил количество ульев с 25 до 50.

- Пчелы производят два вида меда - из полевого и горного разнотравья, в

розницу продаем по 200 и 250 сомов за килограмм. За хороший сезон, то есть в теплое дождливое лето, собираем до шести тонн, свежий мед получаем уже в середине июня. Были и неблагоприятные годы, когда делали всего две качки, - рассказывает пасечник. - Наш мед - самый лучший, как знаток говорю. Мед из разнотравья содержит сочетание микроэлементов и питательных веществ пыльцы и нектара из дикорастущих растений.

В целебных свойствах своего сладкого лакомства кто-кто, а пасечник Халилов знает толк, по образованию он медик, работал фельдшером в «Скорой помощи». И уверяет, что занятие пчеловодством благотворно отразилось на его здоровье. Польза пчелиного укуса, если, конечно, нет аллергии, неоспорима, а когда идет качка, насекомые кусают хозяина до ста раз!

Отличить фальсифицированный мед от качественного можно по одному простому признаку - «липовый» не кристаллизуется, он может загустеть, но всегда остается прозрачным, напуганный пасечник, вручая гостям баночки со светло-желтой ароматной субстанцией. И добавляет: «У нас дивный край, кристальная вода, свежий воздух и бурное разнотравье. В таких условиях на выходе всегда будет экологически чистый продукт. Кушайте на здоровье!»

Ответственный налогоплательщик - «золото» для государства

Есть в истории сотрудничества с «Кумтором» и другие успешные примеры становления отечественных предприятий, которое происходило во многом благодаря золотодобывающей компании. Один из таких примеров - цех по пошиву профессиональной одежды «Айко-Сейко» в селе Жаны-Арык Иссык-Кульской области. В числе заказчиков фирмы сегодня насчитывается уже около 25 отечественных компаний, работающих в самых разных отраслях экономики. Но одним из главных партнеров, с которым удалось построить тесное многолетнее сотрудничество, является «Кумтор». В общем объеме заказов его доля внушительна - до 27% заявок на пошив униформы оформляет канадский золотодобытчик. Для кумторовцев изготавливаются водо- и маслоотталкивающие зимние и летние комбинезоны, одежда для защиты от повышенных температур, для работы с электродуговой сваркой. Все изделия - из высококачественного материала, его поставляют с крупнейшего текстильного комбината России «Чайковский текстиль».



Нурбубу Султанбаева считает, что вклад инвесторов в развивающуюся экономику огромен. Вот если бы и чиновники понимали это.



Сотрудники за свои места держатся - достойный заработок, стабильность, заботливый работодатель - такую работу не просто найти, тем более на селе.



- После того как гремевшую когда-то на весь Союз Каракольскую швейную фабрику, на базе которой и началось это сотрудничество, признали банкротом, на семейном собрании было решено запустить свое производство. Выкупили с сыном здание, отремонтировали его и на грант USAID закупили спецоборудование, - рассказывает исполнительный директор фирмы Нурбубу Султанбаева.

На рынке швейное предприятие уже 13 лет, первый заказ был оформлен с «Кумтором» 30 декабря 2003 года, и с тех пор это крепкое сотрудничество не прерывается. Трудились люди на высоте более четырех тысяч метров над уровнем моря, добывая из промерзлых недр земли драгоценный металл. Росла, развивалась и укрепляла свои позиции, не давая конкурентам ни малейшего шанса, «Айко-Сейко». Сегодня производитель качественной униформы с трудом успевает обслужить постоянных и новых клиентов - работает только по спецзаказу. От участия в выставках отказывается - процветает промышленный шпионаж. Поэтому схема простая: отшил - отдал. В планах расширение производства, но на закуп дополнительного оборудования требуется не менее полумиллиона долларов. Сейчас руководство фирмы просчитывает воз-

можные варианты. Едва ли и тут можно надеяться на помощь государства - обращались в Российско-Кыргызский фонд развития, выдающий кредиты на развитие малого и среднего бизнеса, но залоговое имущество там требуют внушительное, а оценку ему делают очень низкую, сетует Нурбубу Бейшекеевна.

- А ведь мы тоже являемся инвестором для своего государства, - напоминает она. - Добросовестно и своевременно оплачиваем все налоги (ежегодные отчисления в местный бюджет достигают 10 млн сомов), создаем рабочие места (на предприятии сегодня работают 56 человек) и каждый день работаем над улучшением качества продукции. Но помощи от правительства так и не увидели.

Аналогичная ситуация, по мнению Нурбубу Султанбаевой, складывается и с внешними инвесторами. Чтобы привлекать инвестиции, нужно создавать все необходимые условия, сокращать риски, заботиться о своей репутации и инвестиционном климате.

- Если бы не «Кумтор», сколько безработных было бы в Иссык-Кульской области. Учитывая, что две тысячи человек, работающих на руднике, кормят свои семьи, в общем счете не менее 10 тыс. кыргызстанцев живут, не бед-

ствуя, благодаря компании. А сколько еще предприятий-поставщиков, таких как мы, сотрудничают с «Кумтором» и платят государству налоги - это ведь тоже существенный вклад в экономику республики...

Замечают ли его правители?

Сделано на совесть

На государство надейся, а сам не плошай. Именно такого мнения придерживается житель села Жаны-Арык, фурнитурщик Азамат Осорбаев. В «Айко-Сейко» он работает уже 10 лет! И даже во время беседы от дела не отвлекается, клекая одну за другой кнопки на спецодежде.

- Не надоедает? - интересуюсь издалека, чтобы не мешать работе.

- Привык, в день до ста курток через мои руки проходит, - пожимает плечами клепальщик и упаковщик в одном лице. - Стабильная работа, хорошая зарплата, что еще нужно? В селе такого заработка днем с огнем не сыщешь.

По итогам месяца работников поощряют, выплачивают премиальные, делают подарки к праздничным датам, оплачивают больничные. Поэтому за работу, какой бы сложной она ни казалась на первый взгляд, тут держатся, текучки кадров нет. Новый персонал азам швейного дела обучает технолог-конструктор Гулумкан Омурканова.

Многие эскизы моделей, которые носят на предприятиях, и на кумторовском месторождении в том числе, вышли из-под ее руки.

- Варианты моделей обязательно согласовываем с заказчиком. Он отбирает понравившиеся образцы - по ним и шьем. Никаких нареканий ни к качеству, ни к дизайну еще не было. Форма удобная, ноская, легко стирается и не изнашивается, - нахваливает купец свой товар. - Самое главное в цехе - дисциплина и контроль за качеством на каждом рабочем месте!

Это качество генеральный директор швейного предприятия Куван Жусуев решил проверить лично и специально для этого поднялся на рудник. Вернулся воодушевленный. С багажом новых идей, главная из которых: разработать свои стандарты и отшивать спецодежду по ним, чтобы сидела как влитая. Словом, девиз фирмы: «Делай свое дело так, чтобы заказчик остался доволен сотрудничеством». Мысль о том, что надежный, качественный, теплый и удобный костюм с лейблом «Айко-Сейко» в суровых условиях высокогорья облегчит тяжелый труд человека, греет душу ответственного и добросовестного руководителя.

Юлия ШИТОВА
Фото: Самат БАРАТАЛИЕВ



В Кыргызстане еще не успели подвести итоги зимнего туристического сезона, но вопросов уже накопилось немало: от сроков завершения ремонта «дороги жизни» до странной инициативы об обязательной регистрации иностранных туристов. Туристические «дыры» приходится буквально латать на ходу.



ИССЫК-КУЛЬ: КОГДА РАЙ СТАНЕТ РАЕМ

Прошел турсезон – впечатлений вагон

- Покажите нам Кыргызстан, хотим посмотреть красоты вашей природы, знаменитые горные вершины, посетить краеведческие музеи, отведать национальной кухни, - обратились ко мне на днях гости из России, - очень хотелось побывать в азиатской стране, про которую столько слышали.

- Покажем непременно, - ответил я и задумался: «А что покажем-то?».

Кое-как перезимовавший город-курорт с разбитыми дорогами или, к примеру, музей, со всех сторон огражденный строительным забором - извините, ремонт идет, так что лучше поедем обедать, благо, национальная кухня может утешить любого путника. Ну а потом бегом-бегом в горы со словами: «А природа у нас, ого-го, какая красивая!». И это правда, как и то, что ни сберечь, ни придать ума этой красоте мы пока не можем.

В Департаменте туризма при Министерстве культуры, информации и туризма КР еще не успели подвести итоги зимнего турсезона, как в правительстве громко прозвучало: «Мы его провалили!». Чего стоит скандал с иссыккульскими трассами, с введением обязательной регистрации для иностранных туристов, из-за которой некоторые из них зареклись приезжать в республику. Впрочем, директор департамента Азамат Жаманкулов настроен оптимистично и по-боевому.

- По словам владельцев горнолыжных баз, сезон для них прошел успешно, - утверждает Азамат Капарович. - В частности, поток гостей на «Караколку» не уменьшился, кроме того, несколько действующих горнолыжек успели запустить

новые линии, неработающие базы начали активизироваться. Я не могу понять тех министров, которые пытаются делать выводы, не вникая в детали и не разбираясь в отрасли.

- Как повлияло введение обязательной регистрации для иностранцев?

- Это было необдуманное решение со стороны инициаторов, с нами его не согласовывали. Потом мы забыли тревогу, правительство опомнилось и утвердило перечень стран, граждан которых освободили от регистрации в пятидневный срок, приняв во внимание так называемый «принцип паритета» - правила регистрации, которые иностранные государства применяют в том числе и по отношению к нам. Один из самых важных партнеров - Россия: если раньше россияне могли находиться здесь 90 дней, а наши в России - неделю, то сейчас у нас равнозначные условия - 30 дней без регистрации. Но имидж, конечно, в итоге пострадал. Еще одна проблема связана с введением изменений в закон Административного кодекса о запрете на сдачу жилых помещений, квартир на посуточный и часовой режим. Я считаю, что это неправильно, такая практика существует во всем мире, и никто не запрещает сдавать жилье хоть на день, хоть на час. Мы сейчас стараемся дать «обратный ход», внести изменения в закон, потому что, сами понимаете, скоро начнется летний турсезон, и может быть еще больше возмущения из-за этого запрета. Особенно в курортных центрах - Чолпон-Ате, Бостери, Караколе.

Эх, дороги: пыль да ремонт

Еще одна наболевшая и набиравшая оскомину проблема -

ремонт трассы Балыкчи - Корумду и разбитые в хлам дороги Каракола. И если с первым худо-бедно борются, ремонт хоть и медленно, но идет, то в Караколе жители готовы были выходить на митинг и стоять до победного, требуя залатать, отремонтировать то, что должно называться дорогой - на самом деле, это одна большая яма, которая после зимы вообще превратилась во фронтную «дорогу жизни». Дороги в городе-курорте не ремонтировались больше 50 лет(!). В последний момент пикет отменили - мэр Арпачиев после встречи с горожанами пообещал решить вопрос, сообщив, что уже отправил необходимые документы в правительство, чтобы там помогли с финансированием ремонта. По мнению пресс-секретаря полномочного представителя правительства в Иссык-Кульской области Жаныбека Кожоева, беда еще в том, что содержание центральных улиц города относится к обязанностям Министерства транспорта и коммуникаций.

- Мы ждем ответа от правительства. К примеру, некоторые центральные улицы находятся в ведении Минтранса, так как являются дорогами республиканского значения, - утверждал Кожоев. - Бюджет Каракола составляет порядка 177 млн сомов, из этих средств на развитие города остается около 30, а на ремонт дорог необходимо 300 млн.

В итоге министр финансов Адылбек Касымалиев распорядился выделить 62 млн сомов на капремонт каракольских дорог. Решение было принято на встрече депутатов каракольского горкенеша с парламентариями, минфином и транспортниками. Ремонт начнут с июня.

Перезимовал? – Готовься к лету!

А между тем, на дворе уже апрель, и, по словам главы Департамента туризма, в пору подумать о предстоящем летнем сезоне. Первым делом, обещает он, возьмемся за инфраструктуру - необходимо подготовить трассы и аэропорт в Тамчи для приема гостей. К началу летнего сезона, надеется чиновник, должны закончить ремонт трассы за Чолпон-Атой. Далее - готовность самих курортов и санаториев, в том числе на соответствие нормам экологии и безопасности питания.

- Какие «фишки» готовите для гостей летом?

- Планируем заполнить летний сезон культурными мероприятиями, фестивалями, будут проводиться «концерты открытого неба», спортивные состязания. В этом году совместно с USAID запустили проект в Тюпе по поддержке этнографического кластера. Что это значит? К примеру, целое село объявило себя этногородком, там устраиваются ремесленные выставки, проходит показ национальных забав, быта, культуры и кухни. Хороший пример для других. Кроме того, в прошлом году мы планировали создать придорожные кемпинговые центры. Всемирный банк готов выделить нам 1,5 млн долларов на эти цели. Насколько успеем к этому сезону, пока точно не могу сказать, переговоры продолжаются.

- Почему, когда из-за различных обстоятельств переставали принимать туристов курорты Турции, Египта, мы не смогли переманить их к себе?

- Во-первых, нет эффективной рекламы наших услуг, продвижения нашей страны. Люди старшего возраста знают нас, а вот молодежь почти нет. Плюс у России появляются свои новые зоны отдыха, такие как Крым, например. Казахстан сам развивает свои курорты. В результате те отдыхающие, кто должен, по идее, к нам приехать, от нас же и «уплывают». Во-вторых, ценообразование. Нам сложно выдерживать конкуренцию с Турцией или Малайзией,

мы проигрываем в цене. 40-50% стоимости турпутевки к нам занимает питание, все продукты импортные. Попадая на Иссык-Куль, все это дорожает вдвойне, мы неконкурентоспособны на сегодня в принципе. Ну, и отсутствие сервиса. И хотя мы ведем работу по продвижению имиджа республики, в том числе в интернет-пространстве, этого крайне мало.

А как у них

Напоследок мы попросили иностранца, хорошо знакомого с Кыргызстаном, сравнить наш лучший горнолыжный курорт - Каракол, к примеру, с аналогичным в Европе, в данном случае это Копаоник в Сербии. Может быть, как говорится, возьмем на вооружение. Короткое сравнение по пунктам выглядит так.

- Очень мало отелей около самой базы Каракол, да и те недорогие. В Копаонике много гостиниц (разного уровня, от 5 евро за койку до 70 евро со всеми удобствами, едой и SPA), откуда можно пешком с лыжами дойти до канатной дороги. Удаленные отели предоставляют бесплатный трансфер до канатки.

- В Копаонике трассы укапывают каждый день с 6 утра, независимо от погоды, в Караколе, если идет снег, это будут делать, только когда он закончится.

- В Копаонике на склонах есть аутентичные кафе, где можно перекусить/выпить недорого, посидеть внутри у очага или на улице в шезлонге солнечные ванны принимать, туалеты теплые, чистые и бесплатные.

- Развита спасательная служба, медицинская помощь, полиция - складывается полное ощущение безопасности.

- Помимо катания на горных лыжах, там есть много экскурсий, ночные клубы, магазины, предлагающие одежду, сувениры, снаряжение.

- До Копаоника от аэропорта ехать столько же, как от Манааса до Каракола, но дорога до самой базы в Сербии отличная, в Караколе же, увы, яма на яме.

Ренат ЧИКАЕВ



В рекордно сжатые сроки от половины аллеи Рапопорта остались лишь приятные воспоминания. Теперь ее попытаются восстановить.



В Министерстве сельского хозяйства надеются на урожайный год, но без неожиданностей, как правило, не обходится. Так, в прошлом году погиб весь урожай помидоров, а еще раньше забыли о целой сахарной отрасли. Чего ждать в этом году, рассказал замминистра сельского хозяйства Жаныбек КЕРИМАЛИЕВ.

КСТАТИ

В помощь фермерам

На протяжении многих лет решать проблему с поливом полей жителям Иссык-Кульской области помогает компания «Кумтор», реализующая в регионе проекты по восстановлению и реабилитации ирригационной инфраструктуры. Так, например, весной прошлого года при поддержке инвестора перед началом поливных работ в Джети-Огузском и Тонском районах были расчищены два бассейна суточного регулирования (БСР), водохранилище, отстойник и восемь каналов. Общий бюджет земельных работ на 12 объектах в 2016 году составил около 14 млн сомов.

А в позапрошлом году при поддержке «Кумтора» было расчищено четыре БСР и водохранилище. Работы такого плана - оптимальное решение для обеспечения поливной водой наиболее засушливой части районов Иссык-Кульской области.

«В ЗЕМЛЮ НУЖНО ВКЛАДЫВАТЬ ДЕНЬГИ И ТРУД»

«Проблему с поливом решаем»

- Когда едешь по республике, складывается впечатление, что сельхозземель почти не осталось. Там, где раньше были поля, теперь стоят осколки. Действительно ли огромная часть пахотных земель распродана?

- Нет, конечно. Почти 75% земель - это собственность населения, остальное принадлежит государству. Есть земля, которая отдана в аренду на 49 лет, там ведется какое-то строительство, но в целом наоборот отмечается увеличение пахотной площади. Всего в республике зарегистрировано 1,191 млн га земель сельскохозяйственного назначения, из них лишь 110 тыс. га простаивает. В этом году эту цифру сократили до 82 тысяч. То есть мы постоянно пытаемся засеять новые территории. Но есть проблемы: или почва не лучшего качества, или нет полива. Чтобы посадить что-то на такой земле, нужно провести работу, вложить деньги. Для этого требуется время, не один год.

- И что делает министерство, чтобы решить, например, проблему полива?

- До 2017 года мы должны закончить 24 инвестиционных проекта по восстановлению и строительству ирригационных систем. Пока завершено 9, для остальных ищем деньги, привлекаем инвестиции. Например, Китай готов выделить 32 млрд сомов на реализацию шести проектов. Арабская координирующая группа хочет помочь, Исламский банк развития открыл проект реконструкции канала Сарымсак в Кара-Буурунском районе Таласской области. Когда он будет завершен, введем в эксплуатацию еще тысячу гектаров земли.

- В Иссык-Кульской области есть подобные проекты?

- В следующем году собираемся начать реконструкцию канала Ак-Олон в Тонском районе за счет средств китайского гранта. С Республикой Корея ведем переговоры о строительстве канала Кара-Бурун в Джети-Огузском

районе. Разрабатывается еще один проект по орошению земель с использованием сточных вод в Чолпон-Ате.

«Сахар будет свой»

- Жаныбек Калканович, расскажите, как идет подготовка к весенне-полевым работам?

- В этом году разработано новое постановление о финансировании весенне-полевых работ. Крестьяне получают порядка 7 млрд сомов в качестве льготных кредитов, это на 2 млрд сомов больше, чем в прошлом году. Кроме того, снижены ставки по кредитам до 6% для переработчиков сельхозпродукции. На развитие животноводства и растениеводства кредиты выделяют под 10% годовых. То есть сейчас мы стараемся поддержать наших переработчиков, чтобы, наконец, начать экспортировать не сырье, а готовые продукты. Это не значит, что забываем об остальных отраслях, в прошлом году помогали животноводам и еще, кстати, добились рекордного урожая сахарной свеклы.

- Это решило проблему с сахаром? Раньше мы завозили до 80% из Казахстана и Украины, а тем временем собственные заводы простаивали.

- В этом году всего 15-20% от общего объема - импортный сахар, остальной наш. Постепенно увеличиваем посевные площади, и если получим хороший урожай, то республика будет полностью обеспечивать себя сахаром. Закроем еще один пункт по продуктовой безопасности.

«Поддержка «Кумтора» важна»

- Давайте вернемся к весенне-полевым работам. Недавно премьер-министр Сооронбай Жээнбеков говорил, что в Кыргызстане недостаточно топлива для проведения посевных работ. Сейчас ситуация изменилась?

- На сезон фермерам необходимо более 42,2 тыс. тонн дизтоплива, у нас есть около 18 тыс. тонн. Но проблем с обеспечением ГСМ не будет. Есть договоренность с «Газпромом» о бесперебойных поставках. Кстати, если фер-

меры покупают дизтопливо на крупных нефтебазах, то экономят до двух сомов с литра, а на АЗС - 40 тыйинов. Это тоже своего рода поддержка сельского хозяйства.

- Несколько лет назад «Кумтор» выделял льготное дизельное топливо фермерам.

- Насколько мне известно, инвестор продолжает эту работу. Они постоянно выделяют деньги на поддержку и развитие сельского хозяйства в регионе. Так, в прошлом году для айыл окмоту Кун-Чыгыш в Тонском районе выделили средства на строительство машинно-тракторной станции. Подобные проекты очень важны, потому что раньше в Кыргызстане много лет вообще не обновлялся парк техники.

«И у нас есть киноа»

- На рынках ЕАЭС есть устоявшиеся бренды, известные всем потребителям: марокканские апельсины, таджикские арбузы и так далее. А когда у Кыргызстана будет такой продукт?

- У нас уже есть свои бренды. Например, фасоль и кыргызский мед. То, что наш мед лучший в мире, даже не подвергается сомнению. Еще славятся кыргызские сухофрукты. Но о некоторых наших уникальных продуктах в России и Казахстане вообще не знают. Так, в Араванском районе Ошской области растет прекрасный ранний картофель. Первый урожай созревает в апреле-мае, когда в России еще лежит снег. Надо увеличивать его посевы и продавать там.

- Можете назвать продукты, которыми славится каждая область Кыргызстана?

- Каждому району мы даем рекомендации, что лучше выращивать. Нарын - это картофель и, конечно, животноводство, Иссык-Куль - плодово-ягодные культуры, смородина. С недавнего времени проводим на Иссык-Куле эксперимент - выращиваем киноа. Это что-то вроде пшена, но

крупнее. У нас о нем почти никто не знает, зато в Европе это очень популярное растение. Из него готовят полезные салаты, употребляют в вареном виде. Пока опыт удачный, каждый год посевы киноа увеличиваются. В Баткенской области советуем больше внимания обращать на высадку плодовых деревьев: абрикосов и персиков. В Оше хорошо вызревают помидоры и ранний картофель. Талас - это конечно, фасоль, а еще сливы. В Чуйской области можно выращивать все, но упор делаем на пшеницу. В Джалал-Абаде и Оше развиваем бахчевые культуры. Кстати, со следующего года собираемся начать датировать семеноводческий сектор.

- В каком объеме будут выдаваться дотации?

- За счет государства будет покрываться 30% от стоимости семян. Это позволит увеличить урожайность, улучшить качество продукции. Вообще, раньше дотаций в сельское хозяйство в Кыргызстане не было.

- Вопрос, который волнует многих читателей: в прошлом году кыргыстанцы так и не попробовали вкусных и дешевых помидоров. Почему?

- На рынках продавали импортные помидоры, свои почти все погибли. Стыдно, конечно, вложить столько сил в развитие тепличного хозяйства, внедрить капельное орошение и покупать продукцию в Китае и Узбекистане. Но из-за обильных осадков помидоры подверглись нападению томатной моли. Наши фермеры не знали, как с ней бороться, как правильно хранить урожай, и, в конце концов, мы получили такой результат. В этом году уже зимой стали собирать земледельцев, обучать их. Надеемся на хороший урожай.

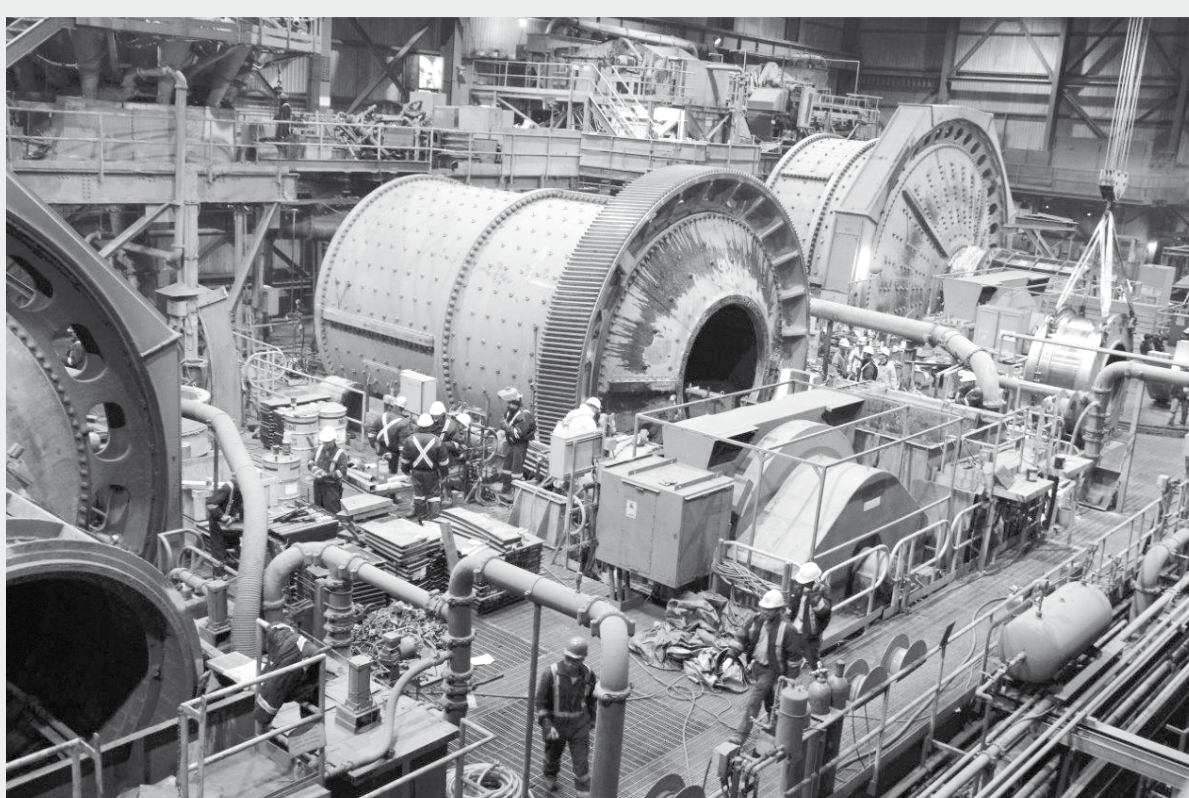
Екатерина УЛИТИНА
Фото автора

ТЕМ ВРЕМЕНЕМ

В 2016 году в результате судебных тяжб между «Кумтором» и Госагентством охраны окружающей среды и лесного хозяйства КР Межрайонный суд Бишкека запретил «Кумтор Голд Компани» проводить отдельные финансовые операции, в частности, передавать имущество или активы, объявлять и выплачивать дивиденды, а также выдавать ссуды. Поскольку счета заморожены по решению суда, компания по-прежнему не может перечислить деньги, предназначенные для реализации проектов устойчивого развития Иссык-Кульского региона, речь идет в том числе и о поддержке сельхозсектора, а также о предоставлении фермерам дизтоплива по льготной цене.

«Центерра» разработала программу «Work Safe - Home Safe» для повышения уровня безопасности, охраны труда и здоровья работников.

ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО «КУМТОРА»: БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО!



«Работай, строго соблюдая технику безопасности, и возвращаясь после трудового дня к семье целым и невредимым», - золотое правило «Кумтора». На фото - сотрудник компании Абдурахим Мамбеталиев, спасший в прошлом году из бурной реки девять человек! В службе безопасности «Кумтора» Абдурахим работает уже 18 лет. Отличная физическая подготовка, профессиональные навыки и умение быстро принимать решения в экстренной ситуации помогли герою выволить из беды людей.

Как это работает

Стартовавшая в конце прошлого года программа полностью будет реализована на «Кумторе» к концу третьего квартала 2017 года. Состоит она из однодневной версии для сотрудников и двухдневной - для руководителей и менеджеров. Обе версии разработаны для того, чтобы предоставить участникам программы информации, которая способствует смене поведения. Немаловажен эмоциональный элемент для формирования ответственного подхода к переменам, а также интерактивные упражнения в команде. По итогам тренингов будут собраны комментарии и предложения, которые в дальнейшем рассмотрят для возможности непрерывных изменений управления и совершенствования руководства безопасностью и культуры.

- Постоянная нацеленность всех вместе и каждого в отдельности на высокий результат - это залог укрепления и развития наших ценностей и стабильного роста, - уверены в компании.

Юлия ШИТОВА

Ответственный подход с начала

Не секрет, что «Кумтор Голд Компани» - одна из немногих компаний, работающих в Кыргызстане, где с момента основания предприятия действуют жесткие требования по соблюдению техники безопасности и правил охраны труда на производстве. И распространяются они без исключения на всех - будь то топ-менеджмент, работник офиса, водитель карьерного самосвала, поставщик продукции или просто гость. Перед тем как приступить к работе, новички на тренингах изучают требования по технике безопасности. Ежедневно, прежде чем заступить на смену на высоте четырех тысяч метров над уровнем моря, сотрудники проходят инструктаж. Важные указания получают и посетители, поднимающиеся на рудник. А уж медицинское обследование каждого визитера перед подъемом на высоту - неперемное условие. О том, что нужно иметь отменное здоровье, чтобы работать в суровых условиях высокогорья, и говорить нечего.

Согласитесь, мало кто из отечественных производителей может похвастаться таким же ответственным подходом к делу. Но для руководства канадской компании это вовсе не означает, что нужно остановиться на достигнутом - есть, к чему стремиться.

Осенью 2016 года «Центерра Голд Инк.» приступила к реализации новой масштабной программы под названием «Work Safe - Home Safe» - иными словами, работай, строго соблюдая технику безопасности, и возвращаясь после трудового дня к семье целым и невредимым. Работников «Кумтора» в числе первых выбрали внутри организации для начала работы в рамках инициативы. В очередной раз среди предприятий горнодобывающей отрасли Кыргызстана «Кумтор» стал первопроходцем в сфере улучшения безопасности на производстве.

- «Центерра» стремится к значительному росту в ближайшие несколько лет, планируя строительство и работу над новыми и действующими рудниками. И очевидно, что организации потребуется больше полагаться на ответственный подход в управлении, который должен исходить отовсюду, начиная от сотрудников и подрядных рабочих и заканчивая руководством. По большому счету, это ответственный и профессиональный подход в создании, осуществлении и поддержании безопасных и продуктивных проектов и рудников во всех аспектах жизнедеятельности нашей организации, - объясняет свою политику канадская золотодобывающая компания.

Когда сотрудников ценят...

...им хорошо платят и не хотят отпускать - таково обывательское мнение. А едва ли не самому важному пункту - безопасности на производстве, к сожалению, зачастую внимание не уделяется. Работодатель не создает должных условий, работник закрывает глаза на нарушения и не выполняет элементарных правил ТБ (в Кыргызстане такая халатность допускается повсеместно, что порой оборачивается трагическими последствиями). Между тем, здоровье и безопасность сотрудников должны стоять на первом месте - это в интересах всех участвующих сторон для успешного достижения целей, уверено канадское руководство. Являясь лидером в своей индустрии по показателям безопасности, компания вме-

сте с тем признает, что и на ее предприятиях случаются серьезные инциденты.

- Мы несем ответственность за то, чтобы наши работники возвращались домой в целостности и сохранности после каждой смены, и убеждены в том, что каждый внутри «Центерры», ее наемные рабочие и остальные партнеры по бизнесу, также должны взять под личный контроль собственную безопасность и безопасность тех, кто работает рядом. В связи с этим и разработана программа «Work Safe - Home Safe». Были собраны отзывы, и полученные данные обсуждений на всех уровнях организации внутри бизнес-подразделений компании в дальнейшем интегрированы в программу, которая стала инициативой безопасного управления «Центерры», - рассказывает инвестор.



ДОСЛОВНО

«Наша цель - нулевой показатель по происшествиям и травматизму»

«2016 год для всех нас выдался насыщенным. В частности, мы начали внедрение новой программы по технике безопасности «Work Safe - Home Safe» и уделяем большое внимание продвижению лидерства в области безопасности среди всех сотрудников. Наша цель - нулевой показатель по происшествиям и травматизму, и все мы должны быть верны этой цели».

Дэниел Дежарден,
президент «Кумтор Голд Компани»

После непростого периода в своей истории Курментинский цементный завод снова в строю! Последние два года благодаря компании «Кумтор» предприятие удерживалось на плаву. А сегодня строит грандиозные планы по развитию, чтобы идти вперед.

ПРОИЗВОДСТВО НАБИРАЕТ ОБОРОТЫ



Производственная мощь у завода велика. Как и рабочий потенциал. Если все довести до ума, вложиться в развитие и модернизацию цехов, Курментинский завод станет передовиком производства в регионе.



Как заложили фундамент

Население поселков Курменты и Ак-Булак Тюпского района Иссык-Кульской области вкпе составляет около 2 250 человек. Как и в большинстве сел такого типа, население живет за счет животноводства и плодовых садов. Вся молодежь - на заработках. Но для тех, кто не покинул родные края, весомую роль в жизнеобеспечении играет цементный завод, основанный в 1954 году. Сегодня здесь трудятся 73 человека, некоторые из них, как например, машинист конусного агрегата Азат Анапиев, проработали на градообразующем предприятии более 40 лет! И несмотря на временные трудности, остаются верны своему делу.

- Были тяжелые времена, сейчас жизнь налаживается, - отмечает Азат байке. - Люди стараются, работают, чтобы завод не останавливался, верят в успех.

В данный момент «Курменты цемент» производит только известь. Карьер располагается в трех километрах от поселка Ак-Булак - именно оттуда на стареньких БелАЗах везут высококачественный известняк. Сырья хватит еще примерно на 70 лет. Производили когда-то на комбинате и цемент. Но с выходом из строя печи это производство встало.

- Сейчас идет реконструкция оборудования. Планируем запустить в этом году цементную линию, которая ежемесячно будет выпускать 4 000 тонн продукции, - рассказывает ис-

полнительный директор завода Олег Отточко.

Олег Евгеньевич прожил здесь всю свою жизнь. Его отец строил Курментинский завод с фундамента. Работать начал с тринадцати лет. После войны мужчин было мало, женщины и дети взвалили все заботы на себя. Из Николаевки возили и обжигали глину для черепицы. По сей день эта черепица сохранилась на крышах некоторых домов.

Сын пошел по стопам отца. Окончил Индустриальный институт в Казахстане по специальности монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования. Там же познакомился с будущей женой. Когда в 1997 году вернулся на родину, завод уже простаивал 4 года. Специалисты разъезжались кто куда. А потом забрезжили перспективы - заговорили о строительстве третьей цементной линии.

- Не отчаивались, раскручивали потихоньку производство. Морально и физически устарела угольная мельница. Мы ее заново собрали, купили оборудование, инвесторы стали делать вложения, - вспоминает Олег Евгеньевич. - И в 1998 году заключили первые договоры о поставках материала на высокогорный рудник.

За лучшей долей на чужбину

Сложности на этом, к сожалению, не закончились. Случались простои, связанные с долгами, в 2001-2006 годах несколько раз менялись владель-

цы. Сегодня контрольный пакет акций «Курменты цемент» принадлежит казахам, и последние два года завод работает стабильно, четко выполняя условия договора с крупнейшим предприятием по добыче золота. Казахские инвесторы с еще большей охотой вкладывали бы деньги в модернизацию оборудования, в ремонт, если бы чувствовали себя здесь более уверенно.

Готовый продукт можно было бы экспортировать в Алматинскую область, дополнительно обслуживать другие крупные местные компании. Ведь производственный потенциал огромен! В месяц завод готов производить полторы тысячи тонн извести. А на базе двух строительных материалов - цемента и извести - можно выпускать все, что угодно: пескоблоки, бетонные изделия для фундаментов, силикатный кирпич, сэндвич-панели.

- Извести такого высокого качества в республике больше нет, - уверяет директор завода. - С запуском печи обновим производство, увеличим количество рабочих мест, начнем строительство, благо территория позволяет - 24 га земли. Еще бы логистику наладить, чтобы возить уголь для печей не автотранспортом, а по железной дороге, но это, конечно, все в мечтах. Писали в правительство письма с просьбой о помощи, да, видно, не до нас пока, не такие у нас серьезные масштабы, хотя и этот объем для области ва-

жен. Вот так и стараемся выкручиваться сами.

Привыкли надеяться на себя и простые труженики. Есть, правда, специалисты, которые в поисках достойного заработка уезжают в ближнее зарубежье. «Но разве можно их за это укорять? 80 тысяч рублей я предложить не смогу», - признается начальник. Зарплаты на комбинате, к слову, тоже немаленькие - 20 тысяч сомов фактически за 15 дней работы. Но за кордоном, куда все чаще обращают свои взоры люди, шансов устроиться больше. Кто-то возвращается через год-второй с внушительными накоплениями, устраивает дома, покупает скот. Это неплохо. Плохо, что благоустроить свою жизнь приходится вдали от родины.

Когда рядом надежный партнер

Груженный породой карьерный самосвал БелАЗ подвозит известняк из карьера к дробильно-сортировочной линии комбината для дальнейшей переработки. Крупный камень до 100 мм идет по транспортеру и попадает в конусную дробилку, где измельчается до нужной фракции (20-40 мм), после чего поступает в печь на обжиг при температуре 900-1 000 градусов. Получается высококачественная известь первого сорта с 90%-ным содержанием активных оксидов кальция и магния.

- «Кумтор» ежемесячно закупает у нас 350 тонн извести для нейтрализации цианидов, обработки золотоносной руды. В этом году контракт подписан на поставку 4 200 тонн материала - это ровно половина потребности в извести золотодобывающего предприятия. По требованию заказчика в Казахстане закупает специальные упаковочные биг-бэги - герметичные и качественные пакеты вместительностью до тонны продукции. Известь засыпаем в мешки прямо с машины и доставляем на рудник.

Качество готового вяжущего материала исследуют в заводской лаборатории. После доставки до места назначения активность извести проверяют кумторовские эксперты, затем специалисты сравнивают полученные данные. Серьезных погрешностей и тем более отказа от груза не было никогда.

- В нашей работе «Кумтор» - надежный партнер, это очень важно. Знаешь, чего ждать завтра. Есть работа, заказы, отгрузки, значит, будет зарплата, твои работники будут сыты, накормят свои семьи, - рассуждает Олег Евгеньевич.

На таких «цементно-бетонных» суждениях, твердой позиции и мозолистых рабочих руках и держится страна.

Юлия ШИТОВА

Фото: Самат БАРАТАЛИЕВ

Председатель Союза фотожурналистов Кыргызстана, автор экопроекта «По следам снежного барса» Владислав Ушаков последнюю неделю февраля провел на фотоохоте, запечатлев непревзойденные красоты горного массива Ак-Шыйрак и его обитателей на высоте почти четырех тысяч метров над уровнем моря. Полюс холода - температура воздуха в этих краях зимой опускается до -38°C . Первозданная красота природы, в бескрайних ледяных просторах которой дикие животные чувствуют себя свободно и уверенно. Единственная «опасность», подстерегающая их здесь, - это «охотник» с фотоаппаратом и шанс попасть в его объектив в самый неожиданный момент!

ПУШИСТАЯ ЗИМА НА АК-ШЫЙРАКЕ



Заснеженные склоны Ак-Шыйрака - второго по величине узла оледенения Центрального Тянь-Шаня. Около 46% площади (430 квадратных километров) горного массива покрыто ледниками, их общее число - более 150. Ледник Петрова, один из самых крупных, дает начало главному истоку Нарына - реке Кумтор.

У подножия ледника Петрова около ста лет назад естественным путем появилось высокогорное озеро с одноименным названием. В теплое время года голубая гладь поблескивает в обрамлении снежных вершин. Зимой высокогорный водоем замерзает. К слову, ледник Петрова, как и другие ледяные глыбы Кыргызстана, продолжает сокращаться - с 50-х годов он отступил примерно на полтора километра. Ученые-гляциологи связывают этот процесс с глобальным потеплением климата, утверждая, что добыча золота на месторождении Кумтор никак не влияет на таяние льда.





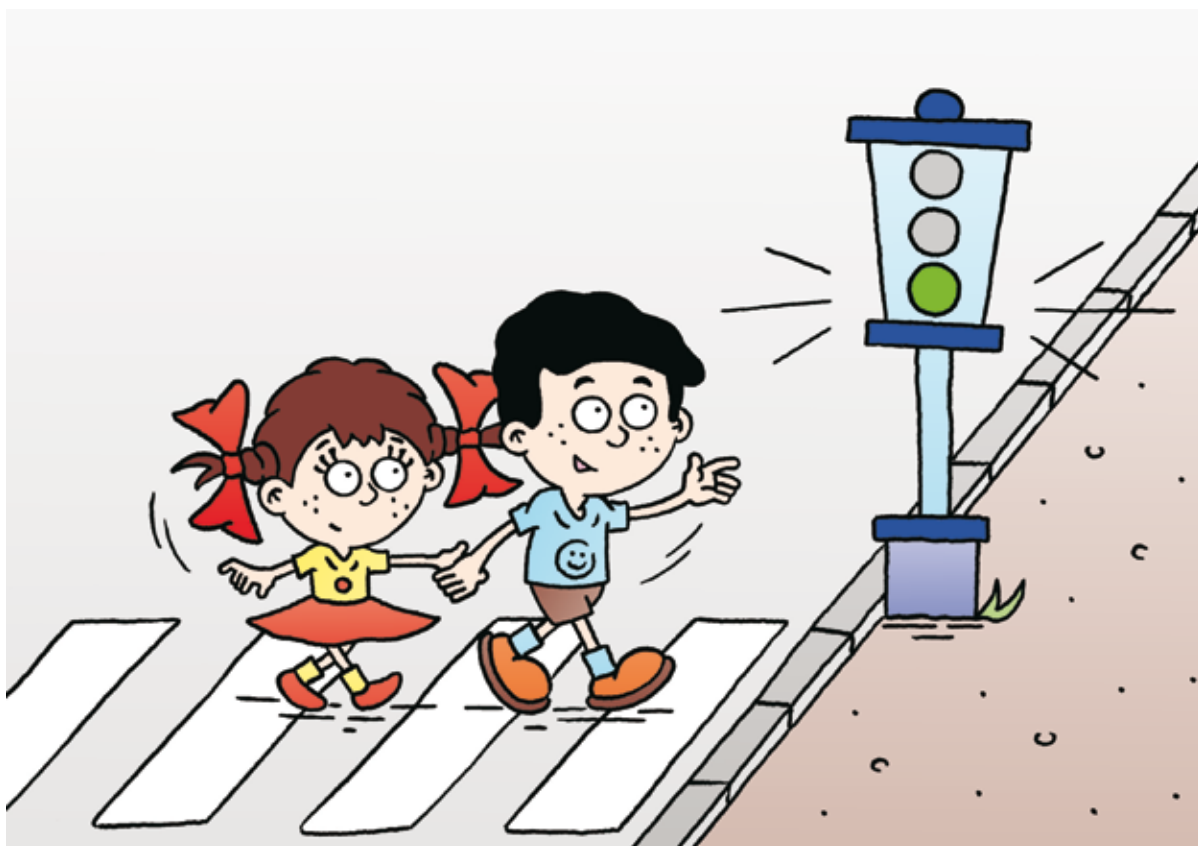
Обитатели высокогорья - архары. Горные бараны спокойно подпускают к себе человека на расстояние 10 метров. Кумтор - режимный объект, и браконьер с ружьем сюда не проберется. Не чувствуя никакой опасности со стороны человека, дикие животные безбоязненно пасутся, не обращая внимания на двуногого гостя. А иные даже поглядывают с любопытством в его сторону - ждут, когда из объектива «вылетит птичка»!



Рыжую лисицу присутствие человека ничуть не смущает. Она и с удовольствием позирует перед камерой, оставляя на снегу кокетливую ниточку следов, и с человеческих рук смело берет лакомство.



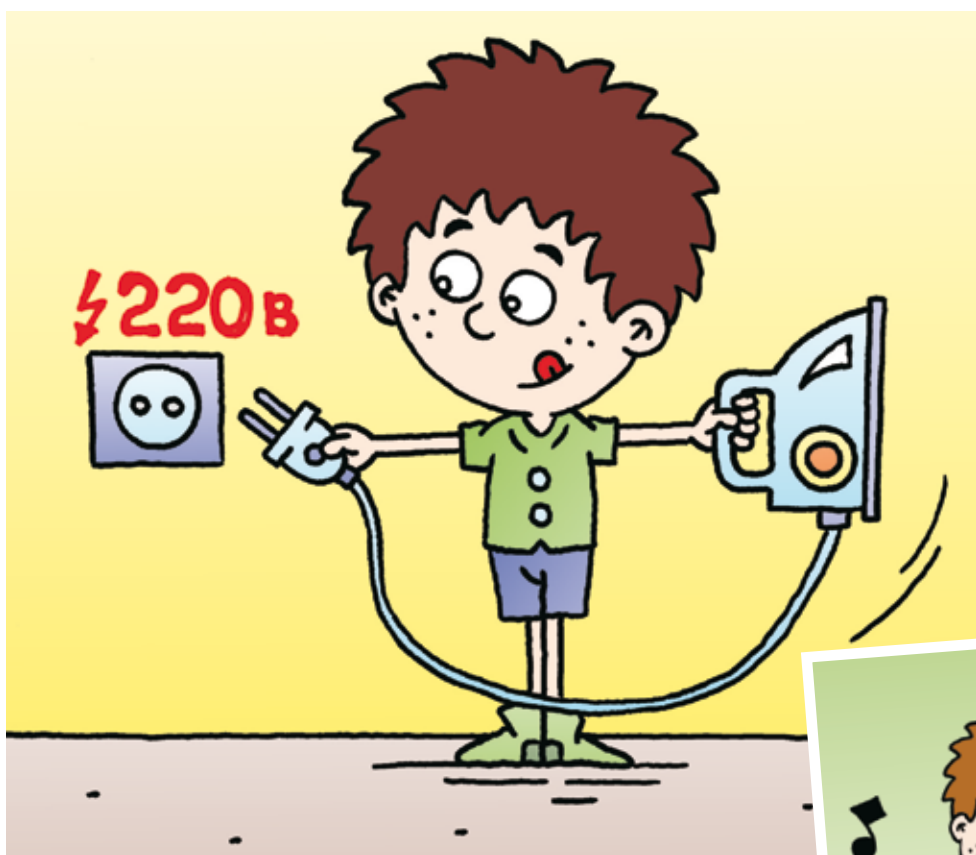
Фото: Влад УШАКОВ.



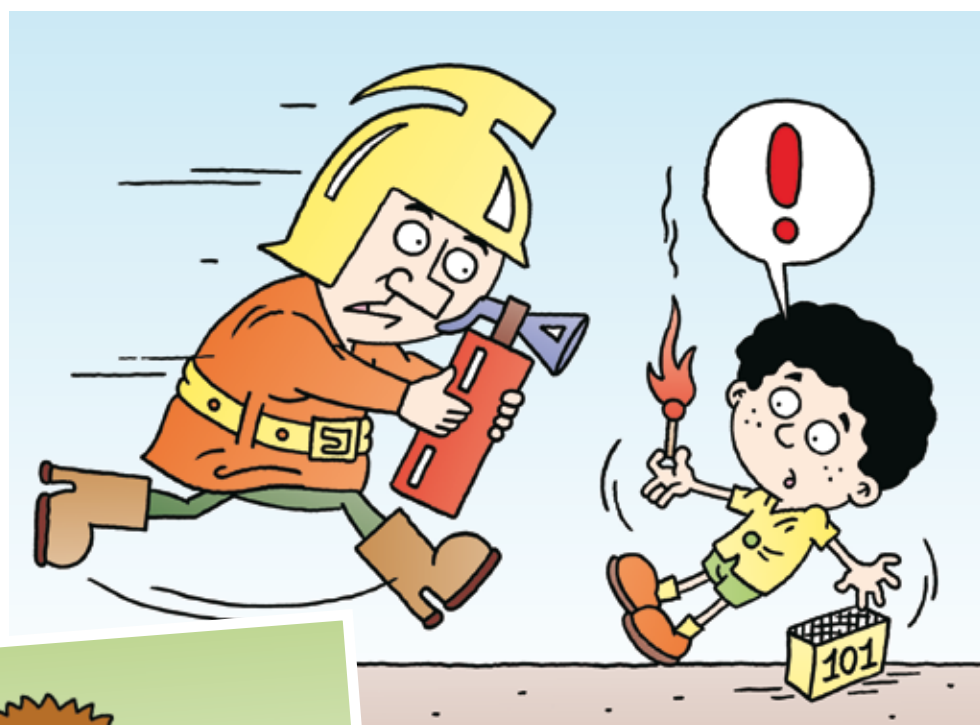
Дорогу нужно переходить на зеленый сигнал светофора.



Не открывай дверь незнакомым людям!



После глажки всегда проверяй, отключен ли утюг от электрической сети.



Спички детям не игрушка!



Ни в коем случае не пробуй никакие лекарства!



Уходя из дома, никогда не оставляй включенным газ.